

Согласие на обработку персональных данных

Положение

о защите персональных данных, полученных в устной или письменной форме при психологической работе с гражданином по запросу

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о защите персональных данных, полученных при обработке запроса гражданина, поступившего в устной или письменной форме (далее – Положение) определяет порядок обработки, защиты персональных данных, доступа к персональным данным, обязанность лица, работающего с персональными данными, цели обработки персональных данных с содержанием обрабатываемых персональных данных, сроки обработки персональных данных.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, полученных при рассмотрении запроса, поступившего в устной или письменной форме психологу Билаловой Д.Д. (далее – психолог).

1.4. Персональные данные гражданина обрабатываются исключительно для целей, непосредственно связанных с психологической работой по запросу гражданина, в том числе прием, регистрация, учет, рассмотрение, подготовка и направление ответа, хранение.

Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

1.5. Для целей настоящего положения используются следующие термины и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения требование не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обращение в устной или письменной форме – запрос гражданина, поступивший посредством личной встречи в кабинете психолога, либо с помощью официального сайта ekbpsy.ru в сети «Интернет» через форму «онлайн-запись».

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Персональные данные гражданина относятся к конфиденциальной информации.

2.2. К персональным данным гражданина, подлежащим обработке и указываемым в запросе, входят следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя;
- почтовый адрес заявителя и (или) адрес электронной почты.
- иная персональная информация, содержащаяся в тексте запроса.

3. Принципы обработки персональных данных граждан

3.1. Обработка персональных данных гражданина осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

3.2. Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, персональных данных без письменного согласия гражданина не допускается.

3.3. Согласие гражданина не требуется, если:

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов гражданина, если получение его согласия невозможно.

4. Обязанности психолога

4.1. В целях обеспечения прав и свобод гражданина психолог при обработке персональных данных гражданина обязан соблюдать следующие общие требования:

- обработка персональных данных гражданина может осуществляться исключительно в целях психологической работы по запросу;

- хранение и защита персональных данных гражданина от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена психологом за счет его средств в порядке, установленном законодательством;

- не сообщать персональные данные гражданина третьей стороне без его письменного согласия за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью гражданина, а также в случаях, установленных законодательством;

- получив персональные данные гражданина, использовать их лишь в целях, для которых они сообщены.

5. Обработка персональных данных, содержащихся в запросе гражданина, полученных в устной или письменной форме

5.1. Запрос гражданина, поступивший в адрес психолога в устной или письменной форме, подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

5.2. Анкета гражданина в форме электронного документа, направленная гражданином путем заполнения специальной формы на официальном сайте ekbpsy.ru психолога регистрируется в системе хранения.

5.3. При рассмотрении запроса не допускается разглашение сведений, содержащихся в запросе, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в запросе, направление письменного запроса в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

5.4. Письменные запросы и материалы проведенной психологической работы, связанные с их рассмотрением, формируются в дела.

5.5. Информация о персональных данных клиента в электронной форме, хранится и обрабатывается с соблюдением требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. Доступ к таким сведениям имеют только лицо, специально уполномоченные на проведение работ с персональными данными граждан и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.

5.7. Лица, имеющие доступ к персональным данным, выполняют действия по их обработке в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

5.8. Лица, получившие доступ к персональным данным, должны использовать эти данные лишь в целях, для которых они сообщены; соблюдать режим конфиденциальности.

<https://ekbpsy.ru/>